**3.1. INTERFACES EXTERNAS**

**3.1.1 Interfaz con el usuario**

La interfaz con el usuario consiste en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos construida específicamente para este sistema, la cual será visualizada desde un navegador de internet.

**3.1.2 Interfaces de hardware**

Será necesario disponer de equipos con la siguientes características:

Procesador dual core a 1.66GHz o superior.

Conexión a la red.

Memoria RAM de 4gb o superior.

Mouse.

Teclado.

Monitor.

Almacenamiento de 120gb o superior.

**3.1.3 Interfaces de software**

Sistema operativo Windows 7 o superior.

Xampp.

Explorador:Chrome o Mozilla.

**3.1.4 Interfaces de comunicación**

**A COMPLETAR**

**3.2 Requisitos funcionales**

**3.2.1 Requisito funcional 1**

**Autentificación del usuario**: el usuario deberá loguearse para poder acceder a cualquier parte del sistema.

**3.2.2 Requisito funcional 2**

**Consultar información:** el sistema ofrecerá al usuario información sobre los pedidos,clientes y equipos .

**Consultar pedidos:** Muestra información sobre un pedido realizado.

**Consultar clientes:** Muestra información sobre los clientes .

**Consultar equipos:** Muestra información sobre los equipos .

**3.2.3 Requisito funcional 3**

**Modificar información:** Permite al usuario modificar a un cliente, pedido y equipo.

**3.2.4 Requisito funcional 4**

**Alta de cliente:** Permite al usuario dar de alta a un cliente. El sistema mostrara un formulario con los campos apellido,nombre,dni,fecha de nacimiento,dirección y email el cual deberá ser completado por el usuario.

**3.2.5 Requisito funcional 5**

**Alta de pedido:** permite al usuario dar de alta un pedido .El sistema mostrara un formulario con los campos equipo,dni del cliente,falla,observaciones,vendedor/proveedor de partes.

**3.2.6 Requisito funcional 6**

**Alta de equipo:** Permite al usuario dar de alta un equipo. El sistema mostrara un formulario con los campos modelo y código de serie el cual debe ser completado por el usuario.

**3.2.7 Requisito funcional 7**

**Baja:** permite al usuario dar de baja un equipo,cliente y pedido.

**3.2.8 Requisito funcional 8**

**Editar pedido:** Permite al usuario editar un pedido ,el sistema le mostrara un formulario con los campos falla,observaciones,y estado.

**3.3** **Requisitos de rendimiento**

**A COMPLETAR**

**3.4 diseño**

**3.5 Atributo del sistema**

**3.5.1 fiabilidad**

El sistema debe tener una interfaz intuitiva y sencilla.

**3.5.2 mantenibilidad**

El sistema debe poder almacenar y consultar información.

**3.5.3 portabilidad**

El sistema correrá en una computadora con Windows donde estará el servidor y podrá ser consultado en otros dispositivos conectados en la misma red .

**3.5.4 seguridad**